



Recrute

UN(E) CHARGE(E) de MARKETING OPERATIONNEL

CDI 39 heures/semaine – A pouvoir dès juillet 2017

PROPOS DE JOURS DE PRINTEMPS :

Jours de Printemps est une agence spécialisée dans le service aux entreprises, et propose des prestations de services tels que la mise à disposition d'hôtes et hôtesse d'accueil, conciergerie d'entreprises, factotum. Dans le cadre de son développement, nous recherchons : **un(e) chargé(e) de marketing opérationnel.**

MISSIONS PROPOSEES :

Lieu : 69009

Horaires : du lundi au vendredi 9h-12h30 / 14h-18h30 (17h30 le vendredi)

Missions : Coordination du fonctionnement des conciergeries, respect des délais, mise en place des axes d'évolution possible du service en lien avec le responsable opérationnel.

Relations partenaires

- Recherche de nouveaux partenaires
- Négociation des partenariats récurrents chaque année
- Gestion de la commission mensuelle partenariat et des contrats de partenariats
- Gestion des incidents ; Préparation des éléments de facturation
- Organisation des animations mensuelles

Communication

- Audit des outils de communication, création de nouveaux outils et déploiement
- Coordination des outils de communication au démarrage des conciergeries
- Déploiement et mise à jour des visites virtuelles
- Création d'un univers type (maquette, visuels ...) pour les dossiers commerciaux

Marketing

- Création et suivi d'un calendrier annuel pour les services de conciergeries
- Mise en place d'outils de dynamisation des conciergeries
- Rédiger/transmettre et analyser un questionnaire de satisfaction client chaque année
- Création d'un process d'ouverture de conciergerie
- Coordination du réaménagement des espaces





Rémunération :

2100€ brut mensuel + prime intéressement
TR + Mutuelle
Mise à disposition d'un téléphone professionnel

Compétences requises :

Maîtrise des outils informatiques (pack office + internet, logiciel communication...)
Notions de communication, marketing direct
Permis B
Anglais

Qualités requises :

Sens du service client, polyvalence, réactivité, rigueur, organisation, capacité d'analyse et de synthèse, leadership : esprit de décision

